INDIRIZZO: Amministrazione Finanza e Marketing

CLASSE: V

MATERIA: Seconda lingua comunitaria (spagnolo)

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 1 | Contenuti |
| Producciòn, ventas y comercialización | Ámbito empresarial   * Repaso del concepto de empresa y los departamentos. * Comprender un correo de solicitud de información, pedido y presupuesto. * Comercio interior y exterior * La logistica * Definición de distribución, canales de distribución y exportación * Las cámaras de comercio * Comercio online * La factura electrónica |

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 2 | Contenuti |
| La sociedad de consumo | * Perfiles de los consumidores * Derechos fundamentales de los consumidores * Comprender y responder a las quejas de los consumidores * Describir las características de un producto o servicios * El lenguaje persuasivo en la publicidad * El storytelling |

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 3 | Contenuti |
| La atención al cliente | * El servicio de atención al cliente * Las consecuencias de un mal servicio * La garantía de un producto * La carta de reclamación * La obsolescencia programada y otros engaños a los consumidores |

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 4 | Contenuti |
| Los bancos | * Diferencia entre banco, banca y cajas de ahorros * Los bancos online * El Banco de España * El Banco Mundial * El Fondo Monetario Internacional * Los seguros |

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 5 | Contenuti |
| Economía global | * La globalización * El Fondo Monetario Internacional * Las organizaciones de comercio * Las noticias falsas * La economía española e hispanoamericana * La Guerra Civil, la Dictadura y la Transición a la Democracia (fechas y sucesos más relevantes) |

Libri di testo in adozione:

¡Trato hecho! - Zanichelli

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………