INDIRIZZO: Amministrazione Finanza e Marketing

CLASSE: V

MATERIA: Seconda lingua comunitaria (spagnolo)

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 1 | Contenuti |
| Producciòn, ventas y comercialización |  Ámbito empresarial* Repaso del concepto de empresa y los departamentos.
* Comprender un correo de solicitud de información, pedido y presupuesto.
* Comercio interior y exterior
* La logistica
* Definición de distribución, canales de distribución y exportación
* Las cámaras de comercio
* Comercio online
* La factura electrónica
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 2 | Contenuti |
| La sociedad de consumo | * Perfiles de los consumidores
* Derechos fundamentales de los consumidores
* Comprender y responder a las quejas de los consumidores
* Describir las características de un producto o servicios
* El lenguaje persuasivo en la publicidad
* El storytelling
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 3 | Contenuti |
| La atención al cliente | * El servicio de atención al cliente
* Las consecuencias de un mal servicio
* La garantía de un producto
* La carta de reclamación
* La obsolescencia programada y otros engaños a los consumidores
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 4 | Contenuti |
| Los bancos | * Diferencia entre banco, banca y cajas de ahorros
* Los bancos online
* El Banco de España
* El Banco Mundial
* El Fondo Monetario Internacional
* Los seguros
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Modulo 5 | Contenuti |
| Economía global | * La globalización
* El Fondo Monetario Internacional
* Las organizaciones de comercio
* Las noticias falsas
* La economía española e hispanoamericana
* La Guerra Civil, la Dictadura y la Transición a la Democracia (fechas y sucesos más relevantes)
 |

Libri di testo in adozione:

¡Trato hecho! - Zanichelli

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………