

INDIRIZZO: Amministrazione Finanza e Marketing

CLASSE: V

MATERIA: Seconda lingua comunitaria (spagnolo)

Modulo 1	Contenuti
Consumidores	<p><u>Ámbito empresarial</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Las entidades y la legislación de consumo✓ Problemas y quejas de los consumidores <p><u>Comunicación oral y escrita</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Debatir y justificar la propia opinión✓ Describir las características de un producto✓ El control de calidad <p><u>Gramática</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Repaso del condicional simple y compuesto✓ Repaso del uso del subjuntivo <p><u>Cultura</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ La Unión Europea✓ El Euro

Modulo 2	Contenuti
Atención al cliente	<p><u>Ámbito empresarial</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La atención al cliente ✓ La garantía <p><u>Comunicación oral y escrita</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Exponer y reaccionar a una queja ✓ El acuse de recibo ✓ La carta de reclamación ✓ La carta de respuesta a una reclamación <p><u>Gramática</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Subordinadas consecutivas ✓ El estilo indirecto ✓ Subordinadas concesivas <p><u>Cultura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El Brexit ✓ Las Instituciones de la Unión Europea

e

Modulo 3	Contenuti
----------	-----------

Entidades financieras	<p><u>Ámbito empresarial</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Bancos, cajas de ahorro y bancos online✓ La banca ética✓ Las operaciones bancarias✓ Hipotecas y deudas✓ Los productos financieros✓ Los seguros <p><u>Comunicación oral y escrita</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Rellenar un formulario✓ El aviso de vencimiento✓ Las cartas de cobro✓ El cheque y la transferencia bancaria✓ Reclamar un pago <p><u>Gramática</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Repaso de las subordinadas✓ Uso de las formas verbales no personal <p><u>Cultura</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ El desarrollo sostenible
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Modulo 4	Contenuti
----------	-----------

Busco empleo	<p><u>Ámbito empresarial</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Las ofertas de trabajo✓ La salud y la seguridad laborales✓ El departamento de Recursos Humanos✓ Nuevos canales de búsqueda de empleo <p><u>Comunicación oral y escrita</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Hablar de habilidades y competencias✓ Escribir un anuncio de empleo✓ Escribir un currículum vitae (CV)✓ La carta de presentación✓ Entrevista de trabajo <p><u>Gramática</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Repaso de los tiempos verbales✓ Repaso de todas las subordinadas <p><u>Cultura</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ 10 cosas que puedes hacer para salvar el mundo
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Libri di testo in adozione:

CUENCA BARRERO, APUNTES Gramática y léxico, MINERVA SCUOLA

PIEROBOZZI – CABRERO – SELVAGGIO, Trato Hecho, ZANICHELLI