

INDIRIZZO: Amministrazione Finanza e Marketing

CLASSE: V

MATERIA: Seconda lingua comunitaria (spagnolo)

Modulo 1	Contenuti
Consumidores	<p><b><u>Ámbito empresarial</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Las entidades y la legislación de consumo</li> <li>✓ Problemas y quejas de los consumidores</li> </ul> <p><b><u>Comunicación oral y escrita</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Debatir y justificar la propia opinión</li> <li>✓ Describir las características de un producto</li> <li>✓ El control de calidad</li> </ul> <p><b><u>Gramática</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Repaso del condicional simple y compuesto</li> <li>✓ Repaso del uso del subjuntivo</li> </ul> <p><b><u>Cultura</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Unión Europea</li> <li>✓ El Euro</li> </ul>

Modulo 2	Contenuti
Atención al cliente	<p><b><u>Ámbito empresarial</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La atención al cliente</li> <li>✓ La garantía</li> </ul> <p><b><u>Comunicación oral y escrita</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exponer y reaccionar a una queja</li> <li>✓ El acuse de recibo</li> <li>✓ La carta de reclamación</li> <li>✓ La carta de respuesta a una reclamación</li> </ul> <p><b><u>Gramática</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Subordinadas consecutivas</li> <li>✓ El estilo indirecto</li> <li>✓ Subordinadas concesivas</li> </ul> <p><b><u>Cultura</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Brexit</li> <li>✓ Las Instituciones de la Unión Europea</li> </ul>

e

Modulo 3	Contenuti
----------	-----------

<p>Entidades financieras</p>	<p><b><u>Ámbito empresarial</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bancos, cajas de ahorro y bancos online</li> <li>✓ La banca ética</li> <li>✓ Las operaciones bancarias</li> <li>✓ Hipotecas y deudas</li> <li>✓ Los productos financieros</li> <li>✓ Los seguros</li> </ul> <p><b><u>Comunicación oral y escrita</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rellenar un formulario</li> <li>✓ El aviso de vencimiento</li> <li>✓ Las cartas de cobro</li> <li>✓ El cheque y la transferencia bancaria</li> <li>✓ Reclamar un pago</li> </ul> <p><b><u>Gramática</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Repaso de las subordinadas</li> <li>✓ Uso de las formas verbales no personal</li> </ul> <p><b><u>Cultura</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El desarrollo sostenible</li> </ul>
------------------------------	---

Modulo 4	Contenuti
----------	-----------

Busco empleo	<p><b><u>Ámbito empresarial</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Las ofertas de trabajo</li><li>✓ La salud y la seguridad laborales</li><li>✓ El departamento de Recursos Humanos</li><li>✓ Nuevos canales de búsqueda de empleo</li></ul> <p><b><u>Comunicación oral y escrita</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Hablar de habilidades y competencias</li><li>✓ Escribir un anuncio de empleo</li><li>✓ Escribir un currículum vitae (CV)</li><li>✓ La carta de presentación</li><li>✓ Entrevista de trabajo</li></ul> <p><b><u>Gramática</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Repaso de los tiempos verbales</li><li>✓ Repaso de todas las subordinadas</li></ul> <p><b><u>Cultura</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 10 cosas que puedes hacer para salvar el mundo</li></ul>
--------------	---

Libri di testo in adozione:

CUENCA BARRERO, APUNTES Gramática y léxico, MINERVA SCUOLA

PIEROBOZZI – CABRERO – SELVAGGIO, Trato Hecho, ZANICHELLI